

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



OBJETIVO

El participante al finalizar el módulo estará en la capacidad de desarrollar los sistemas de Gestión de la Calidad en las pequeñas y medianas empresas. Conocer que un **sistema de gestión de la calidad** es una estructura operacional de trabajo, bien documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de la fuerza de trabajo, la maquinaria o equipos, y la información de la organización de manera práctica y coordinada y que asegure la satisfacción del cliente y bajos costos para la calidad

CONTENIDO ACADÉMICO

1. **Estrategias:** Definición de políticas, objetivos y lineamientos para el logro de la calidad y satisfacción del cliente.
2. **Procesos:** Determinación, análisis e implementación de los procesos, actividades y procedimientos.
3. **Recursos:** Definición de asignaciones claras del personal, Equipo y/o maquinarias necesarias para la producción o prestación del servicio.
4. **Estructura Organizacional:** Definición y establecimiento de una estructura de responsabilidades, autoridades y de flujo de la comunicación dentro de la organización.
5. **Documentos:** Procedimiento documental, formularios, registros y cualquier otra documentación para la operación eficaz y eficiente de los procesos y por ende de la organización.
6. **ISO 9001** - Requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (Aplicable a cualquier organización, sin importar tamaño o sector)
7. ISO 10015 - Directrices para la Formación
8. ISO 15189 - Requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos.
9. ISO 17025 - Requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayos y Calibración.
10. ISO 18001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
11. ISO 20000-1 - Requisitos para un Sistema de Gestión de (la Calidad de) los Servicios.
12. Implementación.

ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

Para lograr los objetivos propuestos en el presente Módulo de Capacitación, el equipo de instructores de **COPORSUPER** desarrolla estrategias didácticas vinculadas a los objetivos específicos. Estas estrategias didácticas se concretan en las actividades que se proponen:

1. **El participante vivenciará** los contenidos de cada módulo con la guía, liderazgo y orientación directa del equipo de Instructores.

2. **Proceso didáctico de los Instructores:**

En cada taller se desarrollarán las siguientes actividades:

- a. Talleres vivenciales.
- b. Trabajo en grupos y micro grupos de trabajo
- c. Plenarias
- d. Reflexión, análisis y aplicación en la organización
- e. Entrega de guías y materiales
- f. Orientaciones vivenciales de aprendizaje en forma continua.

En suma: vivenciales, explicaciones; demostraciones prácticas; talleres de análisis de técnicas y métodos experienciales; casuísticas; identificación, análisis y resolución de casos concretos; talleres vivenciales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para realizar una correcta evaluación, que refleje el desarrollo de las aptitudes y actitudes de los participantes, así como una eficiente reflexión, análisis y vivencia por parte de los participantes proponemos una evaluación continua y procesual; y hétero y auto evaluación.

Asistencia y participación: 100%

Equivalencias: 10 Excelente, 9 Muy Buena, 8 Buena y 7 Aprobado.

ORGANIZACIÓN

Duración: 20 horas.

Fechas: Por definir

No. Participantes: 15 a 25

Incluye: Capacitación, Manual a colores, materiales y equipos necesarios, Certificados.

Acreditaciones

SETEC – Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional. Resolución nº RA 303-ST-2006. **ME**, Ministerio de Educación: Acuerdo Ministerial nº 0781-05 – MRL, Ministerio de Relaciones Laborales: Resolución No. 03559. **COPORSUPER**, Registro Oficial nº 243-06 . **RESOLUCIÓN para emitir LICENCIAS** de Prevención de Riesgos en el sector Eléctrico / Construcción y Montacargas: CISHT nº 0150810.

COPORSUPER

Edificio Munich, PB, Av. Toledo N23-126 y Madrid - Quito

256 95 32 - 256 95 33 - 098 144 115

coporsuper@yahoo.com / www.coporsuper.com